

DATENSCHUTZERKLÄRUNG der Erzbergrodeo GmbH

Wer wir sind

Im Sinne der Datenschutzvorschriften ist der für Ihre Daten zuständige Verantwortliche die Erzbergrodeo GmbH, Hauptstraße 13, 2202 Enzersfeld. Verweise auf „wir“, „unser(e)“ oder „uns“ in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf Erzbergrodeo GmbH. Wir sind Veranstalter des ERZBERGRODEOS, des größten Xtreme Enduro Rennens der Welt.

Einleitung

Keine andere Motorsportveranstaltung bietet seinen Gästen auch nur annähernd so viel Programm und Unterhaltung an vier Tagen wie das Erzbergrodeo. Neben dem Speed-Klassiker IRON ROAD PROLOG und dem berühmten RED BULL ERZBERGRODEO MAIN RACE steht für die Teilnehmer auch das spektakuläre ROCKET RIDE Steilhangrennen auf dem Speiseplan! Beim traditionellen STURM AUF EISENERZ geht die weltweit größte Zahl an Enduro-, Trial- und Motocross-Maschinen auf „Spritztour“ in die Stadtgemeinde Eisenerz. Zusätzlich bieten die atemberaubenden SIDE-EVENTS einzigartige Action und Unterhaltung für die tausenden Besucher in der Erzbergrodeo-Arena.

VIER TAGE VOLLGAS - ein Motto, das seit Jahrzehnten charakteristisch für das Erzbergrodeo und seine Gäste ist. Um das und eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten, müssen wir verschiedene Daten unserer Gäste, der Fahrer und unserer Geschäftspartnern verarbeiten. Darüber und wie Ihr uns bezüglich irgendwelcher Fragen oder Bedenken erreichen könnt, wollen wir Euch in dieser Datenschutzerklärung informieren. Bitte beachtet, dass wir grundsätzlich davon ausgehen, dass Ihr, wenn Ihr uns Informationen zur Verfügung stellt oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmt, diese Datenschutzerklärung gelesen habt und ihr zustimmt.

Welche Informationen erheben wir über unsere Teilnehmer?

Wir erfassen im Wesentlichen die Informationen, die wir benötigen, um die Teilnahme an unseren Veranstaltungen reibungslos abzuwickeln und unsere Teilnehmer vor Ort erstklassig zu betreuen. In erster Linie erfassen wir dazu jene Informationen, die Ihr uns die Teilnehmer im Rahmen ihrer Anmeldung zur Verfügung stellen.

Im Konkreten sind das folgende Daten:

Vor- und Nachname, Wohnadresse (Land, Ort, Straße, Haus- und Türnummer), Staatsangehörigkeit, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Führerscheindaten (Führerscheinnummer), Motorradmarke, Motorradtype, Anzahl der Begleitpersonen, bei Unfall zu benachrichtigende Personen, Telefon des Notfallkontaktes, Fahrerbild (Foto), Ergebnis (Platzierung und Zeiten), sowie eine allenfalls bestehende Versicherungsdeckung.

Im Normalfall genügen uns diese Daten, um die Teilnahme abzuwickeln. Sollten im Einzelfall darüberhinausgehende Daten erforderlich sein, würden wir das mit den Teilnehmern direkt abstimmen.

Welche Informationen erheben wir über unserer Besucher?

Von den Besuchern des Erzbergrodeos werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten erhoben, da die Ticketbuchung im Normalfall nicht über uns erfolgt.

VIP-Tickets werden über uns gebucht. Hier erfassen wir aber nur die zur Rechnungslegung notwendigen Daten, also Namen und Adresse. Eine darüberhinausgehende Verwendung erfolgt nicht.

Welche Informationen erheben wir über die Aussteller?

Auch über die Aussteller beim Erzbergrodeo erheben und verarbeiten wir nur jene Daten, die wir zu Abwicklung und Rechnungslegung benötigen. Das sind insbesondere Namen, Anschrift und allenfalls UID-Nummer.

Welche Daten erheben wir über Journalisten?

Wir erheben einige Informationen über die Journalisten, die wir zur Akkreditierung benötigen. Diese Daten werden im Rahmen der Presseanmeldung, abrufbar unter https://www.redbullerzbergrodeo.com/index.php?page=press_register_ctrl angegeben. Dabei handelt es sich um folgende Daten: In Anspruch genommene Presseservices, Besuchstage beim Erzbergrodeo, Dienstgeber/Medium, Berufliche Position/Betätigung, Presseausweis-Nummer, E-Mail, Telefonnummer, Adresse, Nationalität, Geschlecht, Vorname, Nachname. Diese Daten speichern und verarbeiten wir ausschließlich zum Zwecke der Teilnahme bzw. der Ermöglichung der Berichterstattung. Nach dem Event werden die Daten gelöscht.

Welche Informationen erheben wir sonst noch?

Wir machen darauf aufmerksam, dass unsere Veranstaltungen unter Medienbegleitung stattfinden können und daher nicht ausgeschlossen werden kann, dass die Teilnehmer und Besucher auf im Zuge dessen angefertigten Film- oder Fotoaufnahmen aufscheinen. Zudem werden von uns vor, während und nach dem Erzbergrodeo Fotos, TV- oder Filmaufnahmen angefertigt, die wir zu Werbezwecken verwenden. Auch darauf können Teilnehmer und/oder Besucher zu sehen sein. Soweit wir dafür verantwortlich sind, achten wir natürlich auf Einhaltung der einschlägigen Bestimmungen (insbesondere auch § 78 UrhG). Insbesondere wird kein Bildmaterial verwendet, das in irgendeiner Form berechtigten Interessen der Teilnehmer und/oder Besucher (im Sinne von Nacktaufnahmen, Volltrunkenheit, strafbare Handlungen etc.) verletzt.

Abgesehen davon speichern wir einen allfälligen Emailverkehr mit den Teilnehmern und Besuchern. Das brauchen wir nicht nur um mit den Teilnehmern und Besuchern zu kommunizieren, sondern auch im später nachvollziehen zu können, warum wir was für die Teilnehmer und Besucher getan haben.

Für den Fall, dass über uns Versicherungsschutz gebucht, erheben wir zu diesem Zweck folgende Daten: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Anzahl der Tage (bei mehrtägigem Event); Veranstaltungsort, Veranstaltungsdatum, Leistungspaket. Diese Daten werden, je nach Leistungspaket zum Zweck der Durchführung des Versicherungsvertrages an Lloyd´s Brüssel, Travelers London, Healix Group of Companies, BRS-International EU, Uniqa Insurance Group, Welcome Versicherungsmakler GmbH weitergegeben. Details findet Ihr in Eurem allenfalls abgeschlossenen Versicherungsvertrag.

Für den Fall eines behördlich vorgeschriebenen Contact Tracings erheben wir Euren Namen, Eure Kontaktdaten und den Zeitpunkt Eures Besuches beim Erzbergrodeo. Diese Daten würden wir für die vorgeschriebene Dauer (derzeit ein Monat) speichern und ausschließlich auf behördliche Anforderung an die Gesundheitsbehörden übermitteln. Eine sonstige Verwendung und/oder Weitergabe erfolgt nicht.

Zur Sicherheit der Teilnehmer und Besucher befinden sich in manchen Bereichen Kameras. Ihr findet dort entsprechende Hinweisschilder. Die Kameraaufnahmen

werden in unserer Security Zentrale vor Ort überwacht. Es werden Bilddaten, räumlicher und zeitlicher Konnex, sowie die Identität des Betroffenen (soweit erkennbar) verarbeitet.

Cookies und Analysetools

Wenn Ihr unsere Website besucht erfassen wir außer der IP-Adresse des Gerätes, von dem aus Ihr unsere Website ansurft, keine personenbezogenen Daten. Wir haben allerdings verschiedene Analysetools im Einsatz, die aber nur dazu dienen den Traffic auf unserer Website zu bestimmen oder Euch die Nutzung zu vereinfachen. Ein Rückschluss auf Eure Person ist uns oder Dritten daraus aber nicht möglich.

Nachstehend gehen wir näher darauf ein:

Cookies: Cookies sind Informationen, die direkt auf dem von Euch genutzten Computer gespeichert werden. Cookies ermöglichen es uns, Informationen wie Browsertyp, auf unserer Website verbrachte Zeit, besuchte Seiten, bevorzugte Sprachen und sonstige Daten über den Webverkehr zu sammeln. Gemeinsam mit unseren Dienstleistern nutzen wir diese Informationen zu Sicherheitszwecken, um die Online-Navigation zu erleichtern, zur effektiveren Anzeige von Informationen, zur individuellen Anpassung Eurer Erfahrungen bei der Nutzung unserer Website und um die Benutzeraktivität auf andere Weise zu analysieren. Wir können Euren Computer erkennen, um Eure Nutzung unserer Website zu unterstützen. Wir sammeln auch statistische Daten über die Nutzung unserer Website, um deren Design und Funktionalität fortwährend zu verbessern, um zu verstehen, wie sie genutzt wird und um uns bei der Beantwortung von Fragen zu unterstützen. Cookies ermöglichen es uns außerdem zu ermitteln, welche unserer Werbungen oder Angebote Euch am meisten ansprechen und ermöglichen uns deren Einblendung. Wir können Cookies auch in Online-Werbungen verwenden um festzustellen, wie Ihr mit unseren Anzeigen interagieren und wir können Cookies oder andere Dateien zur Nachvollziehung Eurer Nutzung von anderen Webseiten verwenden.

Wenn Ihr bei der Nutzung Eures Kundenprofils oder unserer Website auf eine Datenerhebung mittels Cookies verzichten möchtet, sehen die meisten Browser eine einfache Möglichkeit vor, mit der Ihr Cookies automatisch ablehnen könnt oder die Euch die Wahl bietet, die Übertragung eines bestimmten oder mehrerer Cookies von einer bestimmten Website auf Euren Computer abzulehnen oder zu

akzeptieren. Lest Euch das bitte auf <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> durch. Wenn Ihr diese Cookies jedoch nicht akzeptiert, können bei der Nutzung unserer Website möglicherweise Unannehmlichkeiten auftreten. So kann uns beispielsweise die Erkennung Eures Computers nicht möglich sein. Dann müsst Ihr Euch bei jedem Besuch neu einloggen.

Pixel Tags und sonstige ähnliche Technologien: Pixel-Tags (auch Web Beacons oder Clear GIFs genannt) können in Verbindung mit einigen Dienstleistungen unter anderem dazu verwendet werden, die Handlungen von Nutzern der Dienstleistungen (inklusive E-Mail-Empfängern) nachzuvollziehen, den Erfolg unserer Werbekampagnen zu messen und Statistiken über die Nutzung der Dienstleistungen und die Ansprechraten zusammenzustellen.

Analysertools: Wir nutzen von Dritten erbrachte Dienste für die Website- und Anwendungsanalyse, bei denen zur Sammlung von Informationen über die Nutzung von Websites oder Anwendungen und der Meldung von Trends Cookies und ähnliche Technologien verwendet werden, ohne einzelne Besucher zu identifizieren. Diese Dritte, die solche Dienste für uns erbringen, können außerdem Informationen über Eure Nutzung von Websites Dritter erheben. Ihr könnt Euch das Add-on zum Google Analytics Opt-out-Browser herunterladen, verfügbar unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, um mehr darüber zu erfahren, wie Google bei der Erfassung dieser Informationen vorgeht und wie Ihr dem widersprechen könntet.

Quelle der Daten

Für den Fall, dass wir die Daten der Teilnehmer und Besucher nicht selbst erhoben haben oder uns diese von den der Teilnehmern und Besuchern nicht selbst mitgeteilt wurden, stammen diese jedenfalls aus einer verlässlichen Quelle, von deren Berechtigung zur Erhebung und Übermittlung der Daten wir uns überzeugt haben. Unter Umständen stammen die Daten auch aus einer öffentlich einsehbaren Datenbank. Unsere Teilnehmer und Besucher haben natürlich ein Auskunftsrecht und können uns jederzeit gerne fragen, wo wir die Daten haben.

Wie nutzen wir die Daten?

Wie gesagt, nutzen wir die Daten in allererster Linie zur Abwicklung Eurer Teilnahme oder Eures Besuchs beim Erzbergrodeo. Das heißt wir verwenden Eure Teilnehmerdaten, um Eure Teilnahmen bei den verschiedenen Events zu organisieren, um für eine ordentliche Zeitmessung zu sorgen und um die Sieger

(aber auch die anderen Teilnehmern) entsprechend zu ehren. Weiters verwenden wir Eure Daten auch um die Zahlungsabwicklung durchzuführen. Euch Rechnungen zu auszustellen und um allfällige Versicherungsfälle (Stornoversicherungen, Kranken- oder Unfallversicherung) abzuwickeln. Aufnahmen der Überwachungskameras verwenden wir ausschließlich dafür, um Euren Aufenthalt so sicher wie möglich zu gestalten und zur Aufklärung allfälliger Vorfälle.

Wir nutzen die Eure Daten natürlich auch um mit Euch in Kommunikation zu treten. Das umfasst beispielsweise

- Um Euch über Eure Teilnahme zu informieren und Euch Details (wie zum Beispiel Startzeiten oder Startnummern) zukommen zu lassen.
- Um Euch über Aktionen vor Ort von uns oder unseren Kooperationspartner und Sponsoren (siehe dazu unten) zu informieren.
- Um auf Eure Anfragen zu antworten und Eure Aufträge zu erfüllen, wie indem wir Euch Newsletter oder Produktinformationen, Informationsbenachrichtigungen oder Broschüren zukommen lassen.
- Um Feedback bezüglich unserer Produkte und Leistungen einzuholen.
- Um Euch administrative Informationen zukommen zu lassen, wie beispielsweise Informationen über oder Änderungen unserer Geschäftsbedingungen und Richtlinien.
- Damit Ihr an allfälligen Preisausschreiben oder ähnlichen Werbeaktionen von uns oder unseren Kooperationspartner und Sponsoren teilnehmen könnt.
- Um das Teilen in den sozialen Medien und die Kommunikationsfunktionalitäten zu erleichtern.
- Um Euch Informationen über unsere Angebote und künftige Erzbergrodeos und ähnliche Events zukommen zu lassen.

Wir nutzen Eure Daten auch für Werbezwecke. Insbesondere verwenden wir während des Erzbergrodeos angefertigten Fotos, TV- oder Filmaufnahmen für die Bewerbung unserer Veranstaltung (in Printprodukten, auf Websites, insbesondere aber auch über Social Media). Auf diesen Aufnahmen seid Ihr eventuell zu sehen. Wie oben bereits ausgeführt gilt dabei, dass wir natürlich kein Bildmaterial für Werbezwecke verwenden (und/oder an unsere Partner und Sponsoren

weitergeben), das in irgendeiner Form Eure berechtigten Interessen (im Sinne von Nacktaufnahmen, Volltrunkenheit, strafbare Handlungen etc.) verletzt.

Wir nutzen Eure Daten auch dazu Euch Informationen über die Angebote unsere Kooperationspartner oder Sponsoren zukommen zulassen; diese Informationen oder Angebote können Euch allenfalls auch direkt von unseren Kooperationspartnern und Sponsoren zugesandt werden. Wenn Ihr von uns oder den uns angeschlossenen Unternehmen oder unseren Kooperationspartnern und Sponsoren keine E-Mails mit Marketinginhalten mehr erhalten wollt, dann könnt Ihr dem jederzeit widersprechen indem Ihr die Opt-Out-Anweisungen befolgt, die Sie in jeder unserer E-Mails findet oder indem Ihr uns unter der unten angeführten Adresse kontaktiert. Bitte beachtet aber, dass auch wenn Ihr den Erhalt von Marketing-E-Mails abgewählt habt, dass Euch nicht nur wichtige Infos während Eurer Reise vor Ort entgehen können, sondern wir Euch auch weiterhin wichtige administrative und sicherheitsrelevante Mitteilungen übermitteln vor allem aber mit Euch über Eure Reisedaten kommunizieren können.

Die Aufnahmen unserer Security Kameras werden in der Security Zentrale vor Ort überwacht und allenfalls zur Aufklärung etwaiger Vorfälle verwendet. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an staatliche Sicherheitsbehörden zur Aufklärung und Verfolgung von Straftaten.

Es besteht die Möglichkeit mit uns über WhatsApp zu kommunizieren. In dem Fall verarbeiten wir Eure Telefonnummer, Euren Namen und weitere von Euch allenfalls mitgeteilte Daten. Wenn Ihr dem ausdrücklich zugestimmt habt, kontaktieren wir Euch auch über WhatsApp auch, um Euch werbliche Nachrichten zuzusenden. Dem könnt Ihr jederzeit widersprechen, ein E-Mail an uns genügt. Betreiber des WhatsApp-Dienstes ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, eine Konzerngesellschaft der Meta Platforms, Inc. Die über WhatsApp versandten Kommunikationsinhalte sind zwar Ende-zu-Ende verschlüsselt, wir weisen aber darauf hin, dass WhatsApp auch auf das Adressbuch des genutzten Endgerätes und die darin gespeicherten Kontaktdaten zugreift. Zudem werden durch WhatsApp auch sogenannte „Meta-Daten“, die Informationen über die Identität von Absender und Empfänger enthalten können, sowie die Telefonnummer, Geräteinformationen und Informationen zur Nutzung von WhatsApp erhoben.

WhatsApp nutzt diese Daten auch für eigene Zwecke, wie z.B. die Verbesserung des WhatsApp-Dienstes. Näheres zur Datenverarbeitung durch die WhatsApp Ireland Limited findet Ihr in deren Datenschutzerklärung hier: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

Rechtliche Grundlagen

Eure Daten werden von uns aus einem oder mehreren der folgenden rechtlichen Grundlagen verarbeitet. Nicht jeder davon muss auf Euch persönlich zutreffen.

- Weil es zur Durchführung Eurer Teilnahme oder Eures Besuches beim Erzbergrodeo, sohin zur Erfüllung des zwischen uns geschlossenen Vertrages oder auch zur Vorbereitung Eure Teilnahme, also zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
- Eure Einwilligung (bitte beachtet zum einen die jederzeitige Widerrufbarkeit, mehr dazu weiter unten).
- Weil es zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, erforderlich ist. Das betrifft insbesondere auch die abgabenrechtlichen Aufbewahrungspflichten.
- Weil die Verarbeitung Eurer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, oder zur Wahrung der berechtigten Interessen der mit uns verbundenen Unternehmen, unserer Kooperationspartner oder Sponsoren erforderlich ist. Als berechtigtes Interesse gilt auch die Durchführung von Marktkommunikation und Werbung.
- Weil es zur Verwirklichung unseres berechtigten Interesses im Zusammenhang mit Verwaltung, dem Betrieb und der Optimierung der Website erforderlich ist.
- Weil es zur Verwirklichung unseres berechtigten Interesses im Zusammenhang mit der Qualitätskontrolle und Geschäftsplanung erforderlich ist.
- Weil es zur Verwirklichung unseres berechtigten Interesses im Zusammenhang mit der Durchführung von Gewinnspielen, Verlosungen und Werbeaktionen, an denen Ihr freiwillig teilgenommen habt, erforderlich ist.
- Weil wir es zur Durchsetzung unserer rechtlichen Ansprüche (Inkasso, etc.) oder zur Abwicklung von Versicherungsfällen benötigen.

Die Verarbeitung der während des Erzbergrodeos angefertigten Fotos, TV- oder Filmaufnahmen erfolgt auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) an der Dokumentation und der Bewerbung der Veranstaltung. Auch eine allfällige Weitergabe an unsere Partner und Sponsoren zum Zweck der Werbung für die Reise erfolgt auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses an der Bewerbung der Veranstaltung.

Die Verarbeitung der Aufnahmen unserer Security Kameras erfolgt auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) bzw. jenes der Teilnehmer und Besucher an der Sicherheit und der Verhinderung bzw. Aufklärung allfälliger Straftaten.

Wenn Ihr von uns oder den uns angeschlossenen Unternehmen oder unseren Kooperationspartnern und Sponsoren keine E-Mails mit Marketinginhalten mehr erhalten wollt, dann könnt Ihr dem jederzeit widersprechen indem Ihr die Opt-Out-Anweisungen befolgt, die Sie in jeder unserer E-Mails findet oder indem Ihr uns unter der unten angeführten Adresse kontaktiert. Bitte beachtet aber, dass auch wenn Ihr den Erhalt von Marketing-E-Mails abgewählt habt, wir Euch auch weiterhin wichtige administrative und sicherheitsrelevante Mitteilungen übermitteln vor allem aber mit Euch über Eure Teilnahme kommunizieren können.

Mit wem teilen wir Eure Informationen?

Bei der Abwicklung des Erzbergrodeos unterstützt uns eine Vielzahl von Personen und Unternehmen, ohne es gar nicht stattfinden könnte. Damit das möglich ist, müssen wir Eure Daten teilweise an diese Unterstützer weitergeben.

Zum einen sind das Auftragsverarbeiter, welche die Datenverarbeitung nach unseren Vorgaben und Weisungen für uns durchführen oder zur Auftragsabwicklung benötigen. Das sind zum einen unsere IT-Betreuer, unsere Wirtschaftsprüfer und Steuerberater und unsere Rechtsanwälte. Zum anderen sind das aber auch jene Personen und Unternehmen, die uns bei der Zeitmessung, der Fahrererkennung, etc. unterstützen. Unter Umständen müssen wir Eure Daten auch mit Rettungskräften teilen.

Wie Ihr wisst unterstützen uns jedes Jahr zahlreiche Kooperationspartner und Sponsoren. Insbesondere sind es unsere Kooperationspartner und Sponsoren, die es überhaupt erst möglich machen, dass wir Euch die aufregendsten Attraktionen vor Ort anbieten können bzw. bieten Euch diese selbst an. Näheres dazu findet Ihr hier <https://www.erzbergrodeo.at/view/p10/partner>.

Wenn Ihr uns im Rahmen der Anmeldung Eure Einwilligung erteilt habt, geben wir Eure Kontaktdaten, sohin Euren Namen, Eure Telefonnummer, Eure Post- und Eure Emailadresse an diese Kooperationspartner und Sponsoren zu Werbezwecken sowie für Informationszusendungen per Email, SMS und per Post weiter. Eure Zustimmung dazu könnt Ihr natürlich jederzeit mittels Email an office@erzbergrodeo.at widerrufen.

Wir können Informationen auch an Dritte übertragen und diesen gegenüber offenlegen um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen (beispielsweise, aber nicht beschränkt auf Vorladungen); wenn wir gutgläubig der Ansicht sind, dass dies rechtlich vorgeschrieben ist; in Beantwortung einer rechtmäßigen Anfrage von staatlichen Behörden, die eine Ermittlung durchführen, dazu zählt auch die Erfüllung von Rechtsdurchsetzungsanforderungen; um unsere Richtlinien und Verfahren zu überprüfen oder durchzusetzen; um auf einen Notfall zu reagieren; um eine Handlung zu verhindern oder zu unterbinden, von der wir der Ansicht sind, dass sie möglicherweise oder tatsächlich rechtswidrig, unethisch oder rechtlich angreifbar ist; um unsere Rechte, Eigentum oder die Sicherheit unserer Dienstleistungen, Dritter, von Besuchern, die unsere Dienstleistungen abrufen oder der Öffentlichkeit zu schützen, was wir ausschließlich nach unserem eigenen Ermessen bestimmen.

Grenzüberschreitende Übertragungen

Unsere Dienstleistungen werden in der Regel von Österreich aus erbracht und werden Eure Daten auch in Österreich gespeichert. Es kann aber sein, dass wir Informationen auch unsere Vertragspartner und vor allem Auftragsverarbeiter weitergeben müssen. Dann kann es dazu kommen, dass in jenem Land, in dem wir beauftragen, gespeichert und verarbeitet werden. Eure Daten können dabei außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Länder übermittelt oder dort gespeichert werden, in denen die Datenschutzstandards unter Umständen

nicht den Standards entsprechen, die innerhalb des EWR gelten. In diesem Fall werden wir sämtliche einschlägigen Datenschutzgesetze einhalten. Unsere gängige Vorgehensweise bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR besteht in der Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zugelassen wurden.

Eure Rechte

Die oben bereits ausgeführt legen wir Wert auf einen ordentlichen und transparenten Umgang mit Euren Daten. Nachstehend wollen wir Euch daher auch über Eure Rechte belehren:

Auskunft oder Richtigstellung

Ihr könnt jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten wir von Euch verarbeiten und/oder gespeichert haben und dass diese gegebenenfalls korrigiert werden. Wir werden alle Eure Anfragen gemäß unserer gesetzlichen Pflichten beantworten. Damit solche Anfragen verarbeitet werden können, benötigen wir unter Umständen zusätzliche Informationen von euch, zum Beispiel eine Ausweiskopie oder Angaben zur Reise oder Buchung. Berechtigten Auskunfts- und/oder Berichtigungsbegehren werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist von höchstens einem Monat nachkommen.

Recht auf Löschung

Ihr habt auch ein Recht darauf, dass Eure Daten gelöscht werden, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- Ihr Eure Zustimmung zur Datenverarbeitung widerrufen oder Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt habt (soweit keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht);
- Eure Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- die Löschung Eurer Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist;
- oder wenn die Daten bei einem Kind (sohin einer Person unter 16 Jahren) im Zusammenhang mit Diensten der Informationsgesellschaft ermittelt wurden.

Löschungersuchen könnt Ihr über unsere unten angeführten Kontaktdaten stellen. Berechtigten Löschungersuchen werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist von höchstens einem Monat nachkommen.

Recht auf Einschränkung

Ihr habt das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Eurer Daten zu verlangen. Einschränkungersuchen könnt Ihr über unsere untenstehenden Kontaktdaten stellen. Berechtigten Ersuchen werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist nachkommen.

Widerspruch gegen die Verarbeitung

Ihr haben das Recht jederzeit gegen die Verarbeitung Eurer Daten, die aus öffentlichem Interesse oder zur Wahrung wichtiger Interessen unsererseits erfolgt, Widerspruch zu erheben. Selbiges gilt für den Fall, dass personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung oder Profiling zu betreiben. Euer Widerspruch führt dazu, dass Eure Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet werden und gelöscht werden. Widerspruch könnt Ihr jederzeit über unsere untenstehenden Kontaktdaten erheben.

Recht auf Übertragung

Ihr habt das Recht auf Übertragbarkeit Eurer Daten, indem wir Euch diese in einem strukturierten, gängigem, maschinenlesbaren Format übergeben, sodass Ihr diese ohne Behinderung an einen anderen Auftraggeber weitergeben könnt. Falls möglich und falls von Euch gewünscht übergeben wir Eure Daten auch direkt dem von Euch namhaft gemachten Auftraggeber.

Widerrufsrecht

Ihr habt die Möglichkeit, Eure Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, ohne dass diese negative Auswirkungen auf Euch hätte. Euer Widerrufsrecht könnt Ihr über unsere untenstehenden Kontaktdaten ausüben.

Beschwerdemöglichkeit

Nobody's perfect, auch wenn wir uns alle Mühe geben. Wenn Ihr meint Verstöße gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen festgestellt zu haben, regen wir an, dass Ihr uns in erster Linie einmal kontaktiert, damit wir das überprüfen und gegebenenfalls Abhilfe schaffen können. Ihr habt aber auch das Recht,

Beschwerde bei der Österreichische Datenschutzbehörde (dsb@dsb.gv.at) zu erheben.

Ausübung Eurer Rechte

Bitte gebt in Eurer Anfrage deutlich an welche Informationen Ihr beauskunftet haben oder berichtigen wollt, ob Ihr wollt, dass die uns zur Verfügung gestellten Informationen in unserer Datenbank gesperrt werden bzw. welche sonstigen Einschränkungen Ihr uns bezüglich der Nutzung der von Ihnen bereitgestellten Informationen auferlegen wollt. Zu Eurem Schutz bearbeiten wir nur Anfragen bezüglich Informationen, die mit der von Euch für die Übermittlung der Anfrage verwendeten E-Mail-Adresse verbunden sind. Wir müssen möglicherweise Eure Identität prüfen bevor wir Eurer Anfrage nachkommen.

Beachtet bitte, dass wir bestimmte Informationen gegebenenfalls zu Dokumentverwaltungs- oder gesetzlich vorgeschriebenen Zwecken und/oder zum Abschluss von Transaktionen aufbewahren müssen, die vor der erbetenen Änderung oder Löschung begonnen haben. Es können auch Restinformationen vorhanden sein, die in unseren Datenbanken und anderen Aufzeichnungen verbleiben und nicht entfernt werden können.

Sicherheit

Wir sind bestrebt, für angemessene organisatorische, technische und verwaltungstechnische Sicherheitsmaßnahmen zu sorgen, um Informationen innerhalb unserer Organisation zu schützen. Leider kann die Sicherheit einer Datenübertragung oder eines Speichersystems niemals zu 100% garantiert werden. Wenn Ihr Grund zu der Annahme haben, dass Eure Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, dann informiert uns bitte umgehend über das Problem. Je schneller Ihr uns Bescheid gebt, umso kleiner können wir einen allfälligen Schaden halten.

Aufbewahrungs- bzw. Lösungsfrist

Wir bewahren Daten, die wir von Euch erhalten haben, so lange auf, wie es erforderlich ist um die in dieser Datenschutzerklärung dargestellten Zwecke zu erfüllen, es sei denn eine längere Aufbewahrungsfrist ist rechtlich zulässig oder vorgeschrieben. In erster Linie heben wir Eure Daten daher für die Dauer der Abwicklung Eurer Teilnahme und für die Dauer der Abwicklung allfälliger Versicherungsfälle und Reklamationen auf.

In der Regel halten wir uns dabei an folgendes Löschkonzept:

Eure Daten werden auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlagen grundsätzlich noch 40 Monate nach Beendigung des jeweiligen Erzbergrodeos (somit 36 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche zuzüglich höchstens vier Monate Zustelldauer einer Klage) personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Personenbezug) gelöscht. Danach erfolgt eine personenbezogene Datenverarbeitung von allfälligen Rechnungsdaten noch bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (derzeit grundsätzlich 7 Jahre).

Minderjährige

Unsere Dienstleistungen richten sich nicht an Personen, die jünger als sechzehn Jahre sind und wir bitten darum, dass diese Personen uns keine Informationen zur Verfügung stellen.

Links

Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich nicht auf den Datenschutz, Informationen oder sonstige Praktiken von Dritten und wir sind für diese nicht verantwortlich. Dazu zählen auch Dritte, die Seiten oder Dienstleistungen betreiben, auf welche die Dienstleistungen verlinkt sind. Die Aufnahme eines Links in unsere Website bedeutet keine Unterstützung der verlinkten Seite oder Leistung unsererseits oder seitens unserer verbundenen Unternehmen und sie ist auch kein Hinweis auf eine Zugehörigkeit zu diesem Dritten.

Bitte beachtet, dass wir nicht für die Erfassungs-, Nutzungs- oder Offenlegungsrichtlinien und -praktiken (einschließlich Datenschutzpraktiken) anderer Organisationen, wie die anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Anbieter von Plattformen für soziale Medien, Betriebssystemanbieter oder WLAN-Anbieter verantwortlich sind. Ebenso sind wir nicht für Informationen verantwortlich, die Ihr gegenüber anderen Organisationen über oder in Verbindung mit unseren Software-Anwendungen oder Seiten in den sozialen Medien offenlegen.

Aktualisierungen dieser Richtlinie

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern. Bitte sehet Euch dazu die „Zuletzt aktualisiert am“-Legende am Seitenende an, um festzustellen, wann diese Datenschutzerklärung das letzte Mal überarbeitet wurde. Alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden, sobald wir die überarbeitete Datenschutzerklärung über die Dienstleistungen veröffentlichen, wirksam. Indem Ihr uns Informationen

nach diesen Änderungen zur Verfügung stellt, nehmen Ihr die überarbeitete Datenschutzerklärung an.

Zuletzt aktualisiert am 21.02.2023